StarClean
städ & fastighetsservice

CHECKLISTA



FÖLJANDE MOMENT INGÅR I HEMSTÄDNINGEN

Alla rum

- Dammsugning och fukttorkning (där så är möjligt) av samtliga golv
- Avtorkning av alla fria ytor som bland annat dörrar, väggar, möbler, socklar, karmar, fönsterbrädor, strömbrytare och element
- Putsning av speglar samt glas i innerdörrar
- Dammsugning av mattor och tygmöbler

Kök

- Avtorkning av köksskåp, köksluckor, lådor utvändigt samt utrymmet under diskbänken
- Rengöring av diskbänk, kakel, kranar
- Utvändig avtorkning av spis, diskmaskin, kyl, frys och fläkt
- Ut- och invändig rengöring av mikrovågsugn

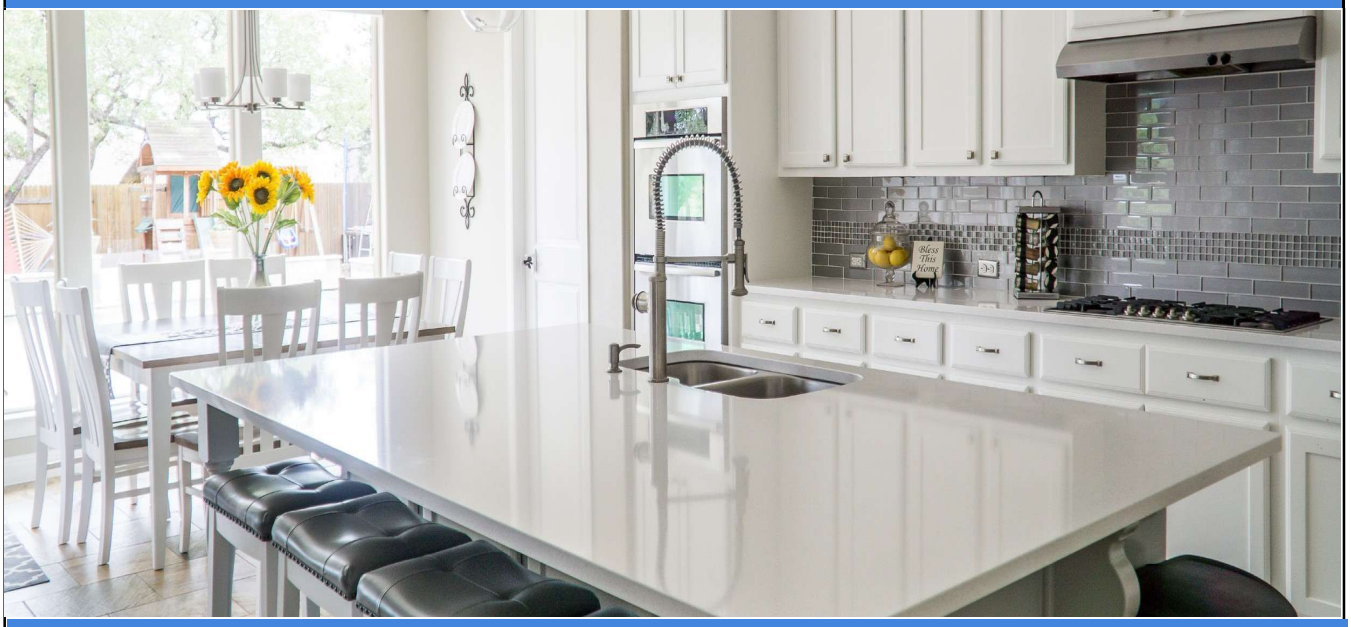
Badrum/toalett

- Rengöring av alla vitvaror som toalett, badkar, handfat och dusch
- Rengöring av kakel och väggar som har fria ytor
- Putsning av speglar
- Utvändig avtorkning av badrumsinredning som exempelvis badrumsskåp
- Rengöring av kranar och slangar
- Rengöring av ventiler
- Avtorkning av TM och TT utvändigt.

Följande tillvalsarbeten finns

- Rengöring av Vattenlås (120 kr/st)
- Rengöring av golvbrunn (130 kr/st)
- Rengöring av kakelfogar samt klinkerfogar inom bad/wc (OBS utförs med ett starkare rengöringsmedel som kan lukta lite starkt) 500 kr samt materialkostnad med 100 kr
- Rengöring insida av ugn (inklusive plåtar och galler) 350 kr
- Sopning och våttorkning av räcken balkong (6m2) 240 kr
- Fönsterputsning (in & utsida) 75 kr/fönster
- Fönsterputs halvinglasad balkong (6m2) 350 kr
- Fönsterputs helinglasad (6m2) 450 kr
- Rengöring insida av kyl (200 kr)
- Rengöring insida av frys (200 kr)
- Städning av vind eller källare (230 kr)
- Avfrostning frys (180 kr)
- Garage (24m2) 200 kr

CHECKLISTA



ATT TÄNKA PÅ INFÖR HEMSTÄDNINGEN

Inför hemstädningen

- På grund av risken för skador på ytskiktet kan vi inte våttorka väggar och tak. Här dammtorkar vi enbart.
- Det är alltid lättare att städa när man ser. Därför behöver det finnas el och belysning i bostaden.
- Innan vi kommer är det bra om ni kan plocka undan så mycket som möjligt och frigöra öppna ytor. Det gör vårt arbete enklare och mer effektivt och vi hinner med fler saker när vi är på plats.
- Hur starka vi än är så flyttar vi inte på möbler på grund av risken för skador på golvets ytskikt.
- Om det finns skador/slitage i bostaden vi bör känna till ska ni kontakta oss om detta.
- Om ni har hund, katt eller annat husdjur hemma är det bra om ni säger till i förväg. Våra städteam kan, liksom alla andra, vara allergiska mot pälsdjur eller ha fobier mot stora läskiga spindlar.
- När vi säger timdebitering så avser detta antal timmar per person. Om två personer är på plats i två timmar blir detta således fyra timmars arbete.

Ytskiktet i bostaden

- I händelse av att ytskiktet i din bostad inte bedöms vara av normal grad kommer våra medarbetare att kontakta dig för att diskutera en eventuell extra debitering. Får vi inte tag på dig kan det hända att tjänsten avbryts

Övrig information

- Avbokning av tjänsten ska ske minst 48 timmar innan städningen utförs, annars debiteras en avbokningsavgift på 500 kronor inkl. moms. (Denna avgift avser bl.a. kostnader för uppbokad personal).
- Synpunkter på städningen ska anmälas senast 48 timmar efter utförandedatum.
- Om du önskar göra en ombokning eller har synpunkter om tjänstens utförande ber vi dig ta kontakt med oss via mejl.

CHECKLISTA



ÖVRIG INFORMATION INFÖR HEMSTÄDNINGEN

FAKTURAINFORMATION

- Betalningstid ligger på 10 dagar
- Fakturan skickas via e-post.
- Eventuella invändningar mot fakturan ska göras omgående dock senast samma dag som förfallodatumet på fakturan. Vid betalning efter förfallodatumet debiteras dröjsmålsränta med 16% samt en påminnelseavgift om 60,00kr. Vid utebliven betalning går ärendet över till inkasso.
- Ibland genomförs en kreditkontroll vid bokningstillfället vilket kan medföra att en omfrågadkopia skickas till dig.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.

RUT-AVDRAG FASTA PRISER

Denna uträkning på RUT-avdrag baseras endast på de fasta priser som specificerats i offerten/avtalet.

ATT TÄNKA PÅ VID RUT-AVDRAG

Beställaren är skyldig att betala återstående arbetskostnad om Skatteverket helt eller delvis inte medger RUT-utbetalning.

NYCKELHANTERING

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till din bostad i postfack, brevlåda eller brev-in kast ansvarar vi ej för nyckeln från och med att vi lagt ifrån oss denna på anvisat ställe.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp för personalen.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än på utförandeadressen tillkommer en extra debitering på 500,00kr inklusive moms.

DAGS FÖR HEMSTÄDNING!

Har du kommit hela vägen hit, då har du tagit del av all information du behöver inför din hemstädning.

Kom ihåg att vi är här för att göra din städning så smidig som möjligt. Oavsett vilka frågor eller funderingar du har relaterade till din städning kan du alltid ta kontakt med oss.